

Pogoji poslovanja

Civis d.o.o.

1. Uporabnost

Vsaka pogodba med Civis d.o.o. in njenimi naročniki (strankami) se sklepa pod temi pogoji poslovanja. Enkrat sklenjeni pogoji veljajo – dokler jih Civis d.o.o. ne prekliče – tudi za vse prihodnje pogodbene dogovore. Uporaba nakupnih ali drugih poslovnih pogojev naročnika je za Civis d.o.o. izključena. Kadar se pogodbe sklepajo s potrošniki v smislu Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot), imajo obvezne zakonske določbe prednost pred temi pogoji poslovanja.

2. Ponudbe

2.1.

Ponudbe, ki jih izda Civis d.o.o, so – razen če je pisno dogovorjeno drugače – nezavezujoče in se lahko spremenijo. Zavezujoča pogodba nastane šele z vročitvijo pisne potrditve naročila naročniku s strani Civis d.o.o. ali z začetkom izvajanja storitev s strani Civis d.o.o. .

Spremembe in dopolnitve pogodbe morajo biti sklenjene v pisni obliki. To velja tudi za dogovor o opustitvi pisne oblike. Ustne informacije, dodatni dogovori ali zagotovila zastopnikov ali zaposlenih Civis d.o.o. so zavezujoči le, če so pisno potrjeni.

2.2.

S sporočilom o izvedbi pregledov in njihovo izvedbo Civis d.o.o. ne prevzema obveznosti naročnika, da se drži teh ali nadaljnjih terminov pregledov.

3. Teritorialna veljavnost

Navedene pristojbine veljajo – razen če je izrecno navedeno drugače – samo za storitve, opravljene v Sloveniji.

4. Izvajanje pogodbe

4.1.

Civis d.o.o. je dolžan zagotoviti storitve le v obsegu, ki je izrecno določen v pogodbi, pri čemer se storitve izvajajo v skladu s splošno priznanimi tehničnimi predpisi. Civis d.o.o. ne prevzema odgovornosti za pravilnost zakonov, direktiv ali standardov, na katerih temeljijo pogodbe.

4.2.

Ob sklenitvi pogodbe se obseg naročila določi pisno. Če se med pravilnim izvajanjem pogodbe izkaže, da so potrebne spremembe ali prekoračitve dogovorjenega obsega, je Civis d.o.o.

upravičen te izvesti na podlagi teh pogojev poslovanja, tudi brez pisnega obvestila, pod pogojem, da zadnje dogovorjene pristojbine niso presežene za več kot 15 %.

Če spremembe presegajo 15 %, jih je treba pred izvedbo dodatnih storitev pisno dogovoriti.

Če spremenjeni obseg pogodbe poveča zadnje dogovorjene pristojbine za več kot 50 %, ima naročnik pravico odstopiti od pogodbe v treh dneh po obvestilu o novih pristojbinah. Naročnik pa mora plačati storitve, ki so bile že opravljene.

4.3.

Civis d.o.o. ne prevzema odgovornosti za pravilno delovanje ali funkcionalnost objektov, ki so bili pregledani izključno z vidika tehnične varnosti, razen če je to izrecno navedeno v pogodbi. Zlasti zasnova, izbira materialov in konstrukcija opreme ali naprav so predmet pregleda le, če je to izrecno dogovorjeno. Enako velja za varnostne programe ali varnostne predpise.

4.4.

Naročnik mora Civis d.o.o. brezplačno zagotoviti vse potrebne dokumente (risbe, načrte, izračune, certifikate) v tiskani, zapisljivi ali elektronski obliki ob oddaji naročila. Prav tako mora na lastne stroške zagotoviti vsa potrebna dovoljenja in odobritve, kadarkoli posredovati informacije, povezane s pogodbo, ter opraviti vse priprave pred začetkom izvajanja naročila, zlasti omogočiti dostop do preizkusnega objekta.

Če naročnik teh obveznosti ne izpolni kljub določenemu roku, se pogodba po izteku roka razveljavi. Civis d.o.o. je v tem primeru upravičen zahtevati odškodnino zaradi neizpolnitve.

4.5.

Civis d.o.o. ni dolžan preverjati točnosti dokumentov ali ustnih izjav naročnika; šteje se, da so pravilni.

4.6.

Civis d.o.o. je upravičen sam določiti način in vrsto pregleda na podlagi strokovnih meril.

4.7.

Civis d.o.o. sme izdelati kopije predloženih dokumentov, jih hraniti v svojih evidencah ter shranjevati podatke naročnika in podatke iz poslovnega razmerja v elektronskem sistemu. Naročnik za to izrecno daje soglasje v skladu s točko 10.

4.8.

Storitve se praviloma izvajajo z enim zaposlenim na posamezno strokovno področje, razen če je dogovorjeno drugače.

4.9.

Če je potrebno, mora naročnik zaposlenim Civis d.o.o. brezplačno zagotoviti osebje, ki pozna prostore in sisteme. Vsa pomoč, potrebna ali koristna za izvedbo naročila, mora biti zagotovljena brezplačno. Naročnik mora pri tem upoštevati vse veljavne predpise, zlasti na področju varstva zaposlenih.

Če je potrebno, mora naročnik brezplačno zagotoviti dvižno opremo in posebno zaščitno opremo.

4.10.

Pri akreditiranih storitvah naročnik dovoljuje akreditacijskemu organu, da spremlja in opazuje (revidira) dejavnosti ugotavljanja skladnosti Civis d.o.o..

4.11.

Preklici naročil ali terminov morajo biti pisni. Če dogovorjenih storitev ni mogoče izvesti iz razlogov, za katere Civis d.o.o. ne odgovarja, si ta pridržuje pravico zaračunati dogovorjeno ceno ali razumno nadomestilo.

5. Roki in zamude

5.1.

Roki temeljijo na ocenah obsega dela glede na informacije naročnika. Zavezujoči postanejo le, če so izrecno pisno označeni kot »zavezujoči«. Zamude ne dajejo naročniku pravice do odškodnine.

5.2.

Zavezujoči roki začnejo teči, ko je doseženo popolno soglasje o vseh delih pogodbe in pogojih storitev, ter se končajo z izvedbo storitev. Nehajo biti zavezujoči, če je naročnik v zamudi z izpolnjevanjem svojih obveznosti, zlasti iz točk 4.4. in 4.9.

5.3.

Če se izpolnitev pogodbe zavleče zaradi okoliščin, za katere Civis d.o.o. ne odgovarja (npr. motnje v delovanju, stavke, višja sila, transportne ovire itd.), je Civis d.o.o. upravičen — ob izključitvi garancij, razveljavitve zaradi napak in/ali odškodninskih zahtevkov — bodisi odstopiti od pogodbe bodisi zahtevati podaljšanje roka za izvedbo za primeren čas. To velja tudi, če do takšnih dogodkov pride v času, ko je Civis d.o.o. že v zamudi. Civis d.o.o. mora o tem pravočasno obvestiti naročnika. V primeru odstopa od pogodbe je Civis d.o.o. upravičen zaračunati naročniku delne storitve, opravljene do takrat, po dogovorjenih cenah.

6. Plačilni pogoji

6.1.

Storitve se obračunajo v skladu s ponodbami, ceniki in drugimi dokumenti, ki veljajo ob sklenitvi pogodbe. Če izvajanje storitev traja več kot eno leto ali če se storitve ponavljajo, se obračunajo po cenah, ki veljajo ob času izvedbe posamezne storitve.

6.2.

Če izvajanje storitev traja več kot 4 tedne, ima Civis d.o.o. pravico izdati mesečne delne račune. Na področju certificiranja je Civis d.o.o. upravičen izdati končni račun takoj po zaključku presoje,

tudi če se druge povezane storitve (npr. pregled poročila,odobritev, priprava certifikata) opravijo kasneje.

Delni in končni računi morajo biti plačani takoj in brez odbitkov ob prejemu računa, z navedbo številke računa in številke stranke.

6.3.

Ugovori glede računa morajo biti podani in utemeljeni pisno v dveh tednih po prejemu računa, sicer se šteje, da je račun sprejet.

6.4.

Naročnik ni upravičen do pobota kakršnihkoli terjatev, razen če so bile pravnomočno ugotovljene ali pisno priznane s strani Civis d.o.o. .

6.5.

V primeru zamude pri plačilu, tudi če je zapadla le ena postavka, zapadejo v plačilo vse odprte terjatve — tudi iz drugih pogodb in ne glede na drugačne dogovorjene plačilne roke. Civis d.o.o. lahko zahteva takojšnje plačilo vseh terjatev in zadrži izpolnjevanje pogodbe do prejema plačila ali pa brez odpovednega roka odstopi od pogodbe in zahteva odškodnino zaradi neizpolnitve.

Zamuda pri plačilu upravičuje Civis d.o.o. do obračuna zamudnih obresti v višini 9,2 odstotne točke letno nad osnovno obrestno mero Narodne banke Slovenije ter stroškov opominjanja v višini 4,00 EUR na opomin.

6.6.

Naročnik mora družbi Civis d.o.o. povrniti vse dejanske stroške in izdatke, ki nastanejo zaradi zamude pri plačilu in so potrebni za uveljavljanje pravic. Med te sodijo zlasti izvensodni stroški, stroški opominjanja, stroški izterjave ter stroški pravnega zastopanja, če so bili potrebni in smotrni, vse v skladu z veljavno slovensko zakonodajo (zlasti Obligacijskim zakonikom) ter veljavnimi predpisi o zamudnih obrestih in stroških izterjave.

6.7.

V primeru dvoma se cene razumejo brez zakonsko določene stopnje DDV, ki ga nosi naročnik.

6.8.

Če je pogodbenih partnerjev več, odgovarjajo solidarno.

6.9.

Civis d.o.o. sme naročniku pošiljati račune tudi v elektronski obliki. Naročnik izrecno soglaša s prejemanjem elektronskih računov.

7. Jamstvo

7.1.

Če naročnik ni potrošnik v smislu Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot), mora po zaključku pogodbe nemudoma pregledati delo ali storitve Civis d.o.o. in pisno uveljaviti morebitne napake brez odlašanja, najpozneje pa v sedmih koledarskih dneh po prejemu strokovnega mnenja, poročila o pregledu ali podobnega dokumenta.

Skrite napake je treba pisno uveljaviti takoj po odkritju, najpozneje v sedmih dneh po tem, vendar v vsakem primeru v garancijskem roku.

Obvestila o napakah ne dajejo pravice do zadržanja plačila.

7.2.

Jamčevalni zahtevki naročnika so po izbiri Civis d.o.o. omejeni na odpravo napake ali dobavo nadomestnega izdelka. Civis d.o.o. ima pravico do dveh poskusov odprave napake ali nadomestitve.

Če odprava napake ali nadomestitev v razumnem roku ni uspešna ali ni ekonomsko izvedljiva, ima naročnik pravico do spremembe pogodbe ali znižanja cene.

Sprememba pogodbe zaradi nepomembnih, neodpravljivih napak je izključena; v tem primeru se izvede ustrezno znižanje cene.

7.3.

Jamčevalni zahtevki naročnika — tudi za nematerialna dela, kot so strokovna mnenja ali razvoj programske opreme — zastarajo v enem letu po zaključku storitev Civis d.o.o.. Garancijski rok se z odpravo napak ali poskusi odprave ne podaljša ali prekine, zlasti ne, če ti posegi potekajo po izteku garancijskega roka.

7.4.

Če naročnik ne poda pravočasne reklamacije v skladu s točko 7.1, so jamčevalni zahtevki in odškodninski zahtevki zaradi napake izključeni, razen če so zaposleni Civis d.o.o. povzročili napako namenoma ali z hudo malomarnostjo.

8. Odgovornost

8.1.

Če naročnik uveljavlja odškodninske zahtevke proti Civis d.o.o., mora dokazati vzrok, protipravnost, krivdo in stopnjo krivde. Prenos jamčevalnih ali odškodninskih zahtevkov na tretje osebe ni dovoljen.

8.2.

Če naročniku nastane škoda zaradi prekoračitve zavezujočega roka izvedbe po krivdi Civis d.o.o., odškodnina ne sme preseči 5 % vrednosti tistega dela pogodbe, ki ga je zamuda prizadela.

8.3.

Izključitve in omejitve odgovornosti iz teh pogojev veljajo tudi za odškodninske zahteve iz naslova civilnega delikta, če se prekrivajo s pogodbenimi zahtevki.

8.4.

Odgovornost Civis d.o.o. je izključena v primeru rahle malomarnosti, ki povzroči premoženjsko ali finančno škodo.

V primeru navadne hude malomarnosti je odgovornost omejena na:

- **7.500.000,00 EUR** za premoženjsko škodo,
- **3.000.000,00 EUR** za čisto finančno škodo.

Ta izključitev ne velja za škodo, povzročeno namenoma ali z hudo malomarnostjo.

Višje omejitve odgovornosti je mogoče dogovoriti na zahtevo in stroške naročnika, če jih zavarovalnica Civis d.o.o. lahko krije.

8.5.

Izključitev in omejitev odgovornosti ne veljata za telesne poškodbe.

8.6.

V vseh primerih je odgovornost Civis d.o.o. — z izjemo poškodb življenja, telesa ali zdravja — omejena na škodo, ki je tipična za to vrsto pogodbe in predvidljiva za Civis d.o.o. ob zaključku pogodbe ali ob storitvi kršitve obveznosti.

8.7.

Pravne izključitve in omejitve odgovornosti iz točk 8.1 do 8.6 veljajo tudi za odgovornost Civis d.o.o. za njene zastopnike in zaposlene ter za osebno odgovornost zastopnikov, zaposlenih in pomočnikov Civis d.o.o..

8.8.

Odškodninski zahtevki naročnika — razen v primerih naklepa s strani Civis d.o.o. ali njegovih zastopnikov/odgovornih oseb — so izključeni, razen če so uveljavljeni pred sodiščem v treh mesecih po zavrnitvi zahtevka s strani Civis d.o.o. ali njegove zavarovalnice.

Morebitni odškodninski zahtevki naročnika proti Civis d.o.o. (razen v primerih naklepa s strani Civis d.o.o. ali njegovih zastopnikov/odgovornih oseb) zastarajo v enem letu od dneva, ko je naročnik izvedel za zahtevek, razen če zakon ali druge določbe predvidevajo krajši rok. To ne velja za odškodninske zahteve iz naslova civilnega delikta.

8.9.

Prejšnje izključitve in omejitve odgovornosti iz točk 8.1 do 8.8 ne veljajo za zahteve po Zakonu o odgovornosti za proizvode, kadar je odgovornost po tem zakonu obvezna.

8.10.

Če je Civis d.o.o. odgovoren naročniku zaradi naklepa ali hude malomarnosti svojih zastopnikov, zaposlenih ali pomočnikov, lahko zahteva, da naročnik nanj prenese morebitne odškodninske zahtevke, ki jih ima naročnik proti tem osebam.

8.11.

Če tretje osebe, ki nimajo pogodbenega razmerja niti s Civis d.o.o. niti z naročnikom, na podlagi pogodbe med Civis d.o.o. in naročnikom uveljavljajo zahtevke proti Civis d.o.o., njegovim zastopnikom, zaposlenim ali pomočnikom, in ti zahtevki niso posledica naklepa ali hude malomarnosti Civis d.o.o., njegovih zastopnikov, zaposlenih ali podizvajalcev, mora naročnik Civis d.o.o. ali njegove pomočnike v celoti razbremeniti in zaščititi pred takšnimi zahtevki.

8.12.

Civis d.o.o. ne odgovarja za škodo na napravah ali predmetih, ki so predmet preizkusa, če je škoda nastala zaradi pregledov, testov ali podobnih postopkov, ki so bili izvedeni v skladu s tehničnimi pravili, veljavnimi ob času pregleda.

8.13.

Odgovornost za posledično škodo — zlasti izgubljeni dobiček, izgubljene prihranke, izgubo prihodkov, druge finančne izgube, izgubo obresti itd. — je izrecno izključena.

Vsaka odgovornost, ki bi kljub temu lahko nastala po zakonu, je omejena v skladu z določbami iz poglavja »Odgovornost«.

9. Avtorske pravice

Vse avtorske pravice na poročilih o pregledih in nadzorih, certifikatih, strokovnih mnenjih, izračunih in podobnih dokumentih, ki jih pripravi Civis d.o.o., ostanejo last Civis d.o.o..

Razmnoževanje, uporaba ali objava storitev, ki presegajo pogodbeno dogovorjeni namen, zahtevajo predhodno pisno dovoljenje Civis d.o.o..

Pri razmnoževanju, uporabi ali objavi mora naročnik spoštovati vse zakonske določbe in v tem pogledu v celoti razbremeniti Civis d.o.o. pred morebitnimi zahtevki tretjih oseb.

10. Varovanje podatkov, zaupnost in nerazkritje

10.1.

Civis d.o.o. mora svoje zaposlene in druge pomočnike zavezati k molčečnosti glede vseh dejstev, za katera izvedo v okviru pogodbe.

10.2.

Naročnik soglaša, da Civis d.o.o. izdelava kopije pisnih dokumentov, risb, načrtov itd., ki jih naročnik predloži v pregled in so potrebni za izvedbo pogodbe, ter jih hrani v svojih evidencah.

10.3.

Pri obdelavi osebnih podatkov Civis d.o.o. ravna v skladu z Zakonom o varstvu podatkov (ZVOP), Splošno uredbo o varstvu podatkov (GDPR) in Zakonom o telekomunikacijah (ZEKom) ter sprejme vse potrebne tehnične in organizacijske ukrepe za varstvo podatkov v okviru svoje odgovornosti.

10.4.

Civis d.o.o. mora zagotoviti, da njegovi zaposleni spoštujejo določbe veljavne zakonodaje s področja varstva osebnih podatkov, zlasti ZVOP-2 in Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR).

10.5.

Izjava o varstvu podatkov v skladu s členoma 13 in 14 GDPR je dostopna na spletni strani:

www.civis.si/politika-zasebnosti

10.6.

Informacije ali podatki naročnika se posredujejo tretjim osebam izključno v primeru zakonske, upravne ali sodne obveznosti razkritja.

11. Dodatni material

Stroški za dodatni material in preizkusno opremo, ki se običajno ne uporablja v Civis d.o.o., se dodatno zaračunajo naročniku.

12. Zagotavljanje infrastrukture med pregledom

Naročnik je odgovoren, da pravočasno zagotovi električno energijo, vodo, razsvetljavo, odre itd., ki so primerni za izvedbo zahtevanih preizkusnih dejavnosti in skladni z vsemi zakonskimi predpisi.

13. Dostava in hramba preizkusnih predmetov

Preizkusni predmeti, tipski vzorci itd., ki se pregledujejo v preizkusnih objektih Civis d.o.o., morajo biti dostavljeni **franko** (brez kakršnihkoli stroškov za Civis d.o.o.).

Naročnik se strinja, da prevzame stroške skladiščenja ali odstranitve preizkusnih predmetov, ki se ne vrnejo.

14. Razvezna klavzula

Neveljavnost posamezne določbe te pogodbe ne vpliva na veljavnost preostalih določb.

Če je katera določba neveljavna, se pogodbeni stranki zavezujeta, da jo nadomestita z veljavno določbo, ki je po namenu in vsebini najbližja prvotni.

Ti pogoji poslovanja veljajo za potrošnike le v obsegu, v katerem niso v nasprotju z obveznimi določbami Zakona o varstvu potrošnikov (ZVOP).

15. Pristojnost in veljavno pravo

Za to pogodbo in celotno pravno razmerje med strankama velja izključno slovensko pravo, brez kolizijskih pravil.

Uporaba Konvencije Združenih narodov o pogodbah o mednarodni prodaji blaga (CISG) je izrecno izključena.

Vsi spori iz te pogodbe se rešujejo izključno pred pristojnim sodiščem v Mariboru, pri čemer je Civis d.o.o. upravičen sprožiti postopke tudi pred drugim sodiščem, ki je krajevno pristojno za naročnika.